

DEMANDE DE RETRACTATION

Vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours (ce délai expire le 14ème jour à compter du jour où vous recevez votre colis, et si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le délai sera étendu au 1er jour ouvrable suivant).

Pour exercer le droit de rétractation, c'est à vous client de notifier votre décision à la société Biotula par écrit. Votre demande devra être claire, précise et sans équivoque. Vous pourrez adresser votre requête de 2 façons:

- Par courrier électronique à l'adresse suivante : confidentialite@biotula.ch
- Par courrier postal à l'adresse suivante : Service Client Biotula – POSTBUS 7173 – NL-3109 AD SCHIEDAM

Il vous appartient, cher client, de conserver la preuve de votre demande. Il vous faudra envoyer le courrier postal en lettre recommandée avec avis de réception ou par courrier électronique avec accusé de réception également.

Néanmoins, il est important de préciser que la société Biotula dans un désir de satisfaire au mieux ses clients offre une garantie supplémentaire. En effet, les clients de la société Biotula bénéficient d'une garantie satisfait ou remboursé de 60 jours à compter du lendemain de la réception de leur commande sur tout ou partie des produits qui ne leur donneraient pas entière satisfaction.

Je soussigné(e), (*Votre nom tel qu'utilisé sur la commande*).....,
Vous notifie par la présente ma décision de rétractation du contrat portant sur la vente de (préciser le nom du ou des produits de votre commande).....

A compléter :

- Date de la commande/...../.....
- Date de réception de la commande/...../.....
- Numéro de la commande
- Votre adresse complète

Fait le/...../.....

À

Signature:

Biotula Sarl
Service Client Biotula – POSTBUS 7173 – NL-3109 AD SCHIEDAM
Tel: 08.11.56.09.24 du lundi au vendredi de 9h à 16h
Email service client - confidentialite@biotula.ch
Numéro d'enregistrement: CHE-133.654.232