



Service Client Biotula
POSTBUS 7173
NL-3109 AD SCHIEDAM

Email - confidentialite@biotula.ch

DONNEES PERSONNELLES SUR UN SITE APPARTENANT À Biotula (Version en vigueur au 17.05.2018)

Qui contacter pour obtenir des informations

Pour toute informations concernant vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à :

Service Client Biotula
POSTBUS 7173
NL-3109 AD SCHIEDAM

Ou par email

Email - confidentialite@biotula.ch

Nos équipes responsables du traitement de vos données rendent directement compte aux responsables de la société Biotula.

Collecte et finalités du traitement des données

Les données personnelles sont des informations pouvant être utilisées pour identifier une personne en particulier.

Biotula collecte des données à caractère personnel sur tout utilisateur naviguant, consultant et commandant sur notre Site, notamment par l'utilisation de cookies conformément à la législation en vigueur, notamment pour les besoins de la commande et de la traçabilité des produits.

Biotula collecte notamment des données lorsque l'internaute :

- Effectue une commande ou une demande de retour sur le site ou par téléphone
- Met des produits dans son panier d'achat, par le biais de cookies fonctionnels
- Contacte le Service Client de Biotula par tout moyen de communication mis à sa disposition tel que le Téléphone, le courrier électronique etc.
- Navigue sur le Site

Finalité des traitements :

- Traçabilité des produits et prévention du risque sanitaire
- Gestion et suivi des relations commerciales entre Biotula et le client (notamment les opérations relatives aux commandes, aux livraisons et retours, aux transactions, paiements et factures, aux réclamations, etc.).

- Envoi de prospection commerciale
- Partage d'informations avec nos partenaires commerciaux dans le cadre de la réglementation européenne.
- Réalisation de statistiques de la mesure d'audience et d'études marketing
- Prévention et lutte contre la fraude lors du paiement de la commande

Destinataires des données :

Les données collectées sont destinées à l'usage de Biotula. Les données peuvent être transmises à des partenaires commerciaux, services de police dans le cadre de réquisitions judiciaires ou autorités de contrôle notamment la DGCCRF ou l'ANSES.

Les données peuvent également être traitées par des sous-traitants auxquels Biotula fait appel dans le cadre de la personnalisation des contenus du Site, de l'expédition des commandes, du recouvrement des dettes, de la prévention et de la lutte contre la fraude.

Droit d'accès, de rectification et de suppression :

Biotula s'engage à respecter les dispositions de la loi sur la protection des données.

Toutes les données personnelles transmises par le client sont traitées de manière confidentielle. Le client a la possibilité de consulter, de modifier ou de demander la suppression de ses données personnelles à tout moment.

Ce site est conforme aux dispositions de la Loi française 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. En vertu de celle-ci l'Utilisateur bénéficie notamment d'un droit d'opposition (art. 32 et 38), d'accès (art. 38 et 39) et de rectification (art. 40) des données le concernant.

Pour faire usage de celui-ci, l'utilisateur doit s'adresser au service client en nous contactant à l'adresse suivante : confidentialite@biotula.ch, ou par courrier adressé à

Service Client Laboratoire Biotula, POSTBUS 7173, NL-3109 AD SCHIEDAM, en précisant ses nom, prénom(s), adresse postale et adresse email. Sa demande doit être signée et accompagnée d'une pièce d'identité en cours de validité portant sa signature. L'utilisateur peut préciser l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse.

Biotula dispose d'un délai de 2 mois à compter de la réception de la demande de l'Utilisateur pour y répondre. A l'issue de ce délai, le Client pourra saisir la CNIL (<https://www.cnil.fr>) en cas de difficulté.

Les informations permettant d'établir la traçabilité des produits, la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale peuvent être archivées conformément aux dispositions légales en vigueur.

Durée de conservation des données :

Biotula s'efforce de ne conserver les données que pour une durée nécessaire à la parfaite exécution de ses obligations qui ne saurait excéder en tout état de cause quatre ans à compter de la fin des relations avec le client ou le prospect. A l'issue de ce délai les données du client seront soit supprimées soit anonymisées.

Néanmoins, les informations permettant d'établir la traçabilité des produits, la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale peuvent être archivées conformément aux dispositions légales en vigueur.

Stockage et transfert des données personnelles en dehors de l'UE :

Biotula s'efforce de ne conserver les données personnelles que dans les états membres de l'Union Européenne, soumis au Règlement européen 2016/679 et en tout état de cause uniquement dans les pays « *adéquats* » au sens du Règlement.

Biotula garantit faire ses meilleurs efforts pour faire respecter les prescriptions européennes en matière de traitement des données personnelles à l'ensemble de ses partenaires.

Adresse postale et numéro de téléphone

L'adresse postale et le numéro de téléphone du client sont nécessaires au traitement et à la gestion des commandes ainsi qu'aux relations commerciales entre Biotula et le client.

Sous réserve du consentement de l'Utilisateur, Biotula utilise ces données personnelles à des fins de prospection commerciale. À tout moment, le client a la possibilité de s'y opposer de manière simple et gratuite par courrier et s'il le souhaite en utilisant le formulaire mis à sa disposition à l'adresse suivante : Service Client Biotula, POSTBUS 7173, NL-3109 AD SCHIEDAM